

Allgemeine Nutzungsbedingungen

für die Online-Plattform www.byeagain.at der

ByeAgain GmbH

Stand: Dezember 2023

1. Geltungsbereich
 2. Vertragssprache
 3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort
 4. Online-Streitbeilegungsplattform
 5. Unternehmensgegenstand
 6. Vertragsabschluss
 - 6.1 Registrierung, Zulassung, Widerruf & Sperrung
 - 6.2 Ergänzende Voraussetzungen
 - 6.3 Beauftragung & Verkaufsablauf
 7. Erlöse & Gebühren
 8. Lieferung
 9. Informationspflichten
 10. Haftung
- Haftung von BYEAGAIN
Haftung des Verkäufers

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden kurz als „EB“ bezeichnet) der ByeAgain GmbH FN 575382a, Krenngraben 15, 8072 Fernitz-Mellach, (im Folgenden kurz als BYEAGAIN bezeichnet) gelten in der im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung für sämtliche vertragliche Vereinbarungen die im Rahmen des Webs-Shops für die Online-Plattform www.byeagain.at zwischen BYEAGAIN und privaten Kunden (Verbraucher) – im Folgenden als Verkäufer bezeichnet – abgeschlossen werden.

Mit der Beauftragung erklärt sich der Verkäufer mit diesen EB einverstanden. Diese EB gelten für alle künftigen Geschäfte, auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung. Änderungen und Ergänzungen der EB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser EB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch BYEAGAIN wirksam. BYEAGAIN widerspricht ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Verkäufers. Vom Verkäufer vorgelegte, von diesen EB abweichende allgemeine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die EB sind auf der von BYEAGAIN genutzten Online-Plattform www.byeagain.at druckfähig als PDF hinterlegt.

BYEAGAIN behält sich das Recht vor, die EB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Verkäufer per E-Mail spätestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht der Verkäufer der Geltung der neuen EB nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten EB als angenommen.

2. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten. Schriftstücke in anderer Sprache dienen nur der Information.

3. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Diese EB und die unter Einbezug dieser EB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht), soweit nicht zwingende Vorschriften des Rechts in dem Staat, in dem der Verkäufer seinen Aufenthalt hat vorgehen. Es gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von BYEAGAIN.

4. Online-Streitbeilegungsplattform

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von dieser betriebenen Online-Streitbeilegungsplattform. Diese Streitbeilegungsplattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

5. Unternehmensgegenstand

BYEAGAIN ermöglicht es ihren volljährigen Verkäufern gebührenpflichtig gebrauchte Waren über ihren Web-Shop auf der Online-Plattform www.byeagain.at zu verkaufen. BYEAGAIN übernimmt hierbei den Verkauf der gebrauchten Waren zzgl. weiterer, mit dem Verkauf in Zusammenhang stehender Leistungen (wie z.B. Zahlungsabwicklung, Versand etc.) im eigenen Namen als Wiederverkäufer, jedoch auf Rechnung des Verkäufers (Kommissionsgeschäft).

Der Kunde erteilt BYEAGAIN für die Abwicklung des Kommissionsgeschäfts Inkassovollmacht und bevollmächtigt BYEAGAIN dahingehend, Geld und Geldeswert in Empfang zu nehmen und darüber zu quittieren.

6. Vertragsabschluss

6.1 Registrierung, Zulassung, Widerruf & Sperrung

Der Verkäufer kann seine gebrauchten Waren über den Web-Shop der Online-Plattform www.byeagain.at von BYEAGAIN verkaufen (lassen), wenn er sich entweder zuvor im Web-Shop der Online-Plattform www.byeagain.at von BYEAGAIN kostenlos registriert und ein Kundenkonto eröffnet, seine Zustimmung zur Eröffnung eines Kundenkontos (unter Verwendung eines Benutzernamens und eines Passworts) und die Zustimmung zu gegenständlichen EB erklärt - oder eine Einreichung „als Gast“ tätigt. Im Zuge der „Gast“-Einreichung werden alle nötigen Kontaktdaten angegeben, sowie die Zustimmung zu den gegenständlichen EB durch das Setzen einer dafür vorgesehenen Checkbox erklärt.

Der Verkäufer haftet für die ordnungsgemäße Verwendung seiner Benutzerdaten und des Passworts. Etwaige Missbräuche sind BYEAGAIN unverzüglich anzuzeigen. Der Benutzername darf Rechte Dritter nicht verletzen, insbesondere keine Namens- und Markenrechte. Das Benutzerkonto ist nicht übertragbar.

Die Registrierungsbestätigung erhält der Verkäufer von BYEAGAIN per E-Mail. Ein Rechtsanspruch auf Registrierung im Web-Shop von BYEAGAIN besteht nicht.

BYEAGAIN ist berechtigt, ein Benutzerkonto aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Verstößen gegen die gegenständlichen EB zu sperren.

Der Verkäufer hat keinen Rechtsanspruch auf Zulassung zum Verkauf seiner gebrauchten Waren über den Web-Shop. Die Zulassung des Auftraggebers zu Verkäufen kann durch BYEAGAIN ohne Angaben von Gründen, insbesondere jedoch, wenn der Verkäufer

- falsche Angaben im Rahmen der Registrierung macht,
- gegenständlichen EB widerspricht,
- gegen die gegenständlichen EB verstößt,
- einen Kaufvertrag nicht erfüllt oder sich in Verzug befindet,
- insolvent wird oder Anhaltspunkte für das Vorliegen einer Insolvenz vorliegen (Eröffnung oder Abweisung eines Insolvenzverfahrens mangels Masse),
- einen weiteren Nutzerzugang (ein weiteres Benutzerkonto) führt,
- Dienstleistungen von BYEAGAIN missbraucht oder

- die Funktionsfähigkeit der Online-Plattform beeinträchtigt oder beschädigt,

verweigert oder entzogen werden. Darüber hinaus ist BYEAGAIN bei Vorliegen mehrerer genannter Gründe berechtigt, das Benutzerkonto zu sperren. Der Erwerb der Unternehmenseigenschaft führt jedenfalls automatisch zum Entzug der Registrierung bzw. Zulassung. Über den Erwerb der Unternehmenseigenschaft ist BYEAGAIN vom Verkäufer unverzüglich zu informieren.

6.2 Ergänzende Voraussetzungen

Damit der Verkäufer BYEAGAIN mit dem Verkauf seiner gebrauchten Waren über den Web-Shop beauftragen kann, müssen – neben der erforderlichen Registrierung und eines vorhandenen Kundenkontos oder den nötigen Informationen der „Gast“-Einreichung (Pkt 6.1) – tieferstehende ergänzende Voraussetzungen erfüllt sein. Diesbezüglich behält sich BYEAGAIN das Recht vor, Nachweise zur Erfüllung dieser Bedingungen vom Verkäufer jederzeit anzufordern. Kommt der Verkäufer dieser Aufforderung nicht binnen 3 Werktagen ordnungsgemäß nach, wird sein Benutzerkonto – bis zu einer vollständigen Vorlage der angeforderten Unterlagen – gesperrt.

6.1.2

Der Verkäufer muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.

6.1.3

Der Verkäufer muss darüber hinaus Eigentümer der zu verkaufenden gebrauchten Waren sein und dürfen keine Rechte Dritter an diesen bestehen. Zudem darf deren Verkauf nicht gegen gesetzliche Bestimmungen, insbesondere z.B. nicht gegen das Waffengesetz, Verbotsgesetz, Strafgesetzbuch, verstoßen.

6.1.4

Der Verkäufer muss über ein Bankkonto bei einem Geldinstitut innerhalb der Europäischen Union verfügen, über dessen der (Ver-)Kauf der Ware abgewickelt wird.

6.3 Beauftragung & Verkaufsablauf

Ablauf:

- Fotos werden mit Basic-Beschreibung über Online Shop eingereicht (siehe: <https://www.byeagain.at/verkaufen>)

- ByeAgain sendet Preisvorschlag inkl. Versandlabel
- Wenn Verkäufer mit Preisvorschlag einverstanden, dann druckt Verkäufer Label aus und klebt es auf den Versand-Karton (Falls Verkäufer Karton benötigt, kann dieser den auf der Website anfordern; Preis von Website für notwendigen Karton)
- Wir bewerten, reinigen, und stellen die Produkte online.
- Wenn Verkauf nach 1 Monat nicht abgeschlossen, dann Entscheidung (per Nachricht Mail) durch Verkäufer ob erneut billiger anbieten, zurücksenden oder spenden

Spätestens mit der Übersendung der gebrauchten Ware an BYEAGAIN gibt der Verkäufer ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags (Kommissionsvertrag) über diese Ware mit BYEAGAIN ab. Informationen über das Verpacken und Versenden werden von BYEAGAIN dem Verkäufer online zur Verfügung gestellt. Ein diesen Richtlinien zu wider laufendes Verhalten hat der Verkäuferselbst zu verantworten. Gleiches gilt für allfällige Transportschäden. Der Verkäufer hat dahingehend keinen Anspruch auf Ersatz.

BYEAGAIN überprüft die Ware und wird dem Verkäufer nach Erhalt und Überprüfung ein Bestätigungsmail an die im Registrierungsprozess oder „Gast“-Einreichungsprozess vom Verkäufer angegebene Mail-Adresse übermitteln.

In dieser Bestätigungsmail legt BYEAGAIN auch den Verkaufspreis fest. Dieses Angebot ist 48 Stunden gültig. Wenn der Verkäufer mit dem Verkaufspreis nicht einverstanden ist, muss er die Ware nicht senden. Anderenfalls wird die Ware zu dem von BYEAGAIN ermittelten Verkaufspreis in den Web-Shop zum Verkauf aufgenommen.

Der Verkaufsablauf wird von BYEAGAIN auf der Website ersichtlich gemacht und versteht sich als integrierter Bestandteil dieser EB. Der Verkäufer hat dahingehend keine Einflussmöglichkeit.

Ein Rechtsanspruch des Auftraggebers auf Abschluss eines Vertrags mit BYEAGAIN besteht nicht. BYEAGAIN behält sich das Recht vor, den Verkauf der Waren grundlos abzulehnen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die Ware a) unsauber, beschädigt oder mangelhaft ist oder nicht der Grundbeschreibung entspricht, b) von BYEAGAIN mit nicht mehr als EUR 40,00 bewertet wurde oder c) es sich nach Ansicht von BYEAGAIN um einen unzulässigen Artikel handelt. Über diesen Umstand wird der Verkäufer von BYEAGAIN per E-Mail informiert. Dieser hat die Möglichkeit den Rückversand der Ware auf eigenen Kosten und auf eigenes

Risiko zu beantragen. Erfolgt vom Verkäufer innerhalb von 48 Stunden keine Rückmeldung, ist BYEAGAIN berechtigt, die Ware nach Ablauf eines weiteren Werktages zu spenden.

BYEAGAIN behält sich das Recht vor, Waren auch auf anderen Plattformen oder Marktplätzen online und in Geschäften, Events oder vergleichbarem offline anzubieten und zu verkaufen sowie auch die Ware für Werbemaßnahmen für BYEAGAIN zu nutzen. Die Gebühren und Erlöse (Pkt 7) für den Verkäufer bleiben davon unberührt.

7. Erlöse & Gebühren

7.1

Der Verkauf der gebrauchten Ware erfolgt durch BYEAGAIN auf Basis eines Kommissionsgeschäfts. Die Bezahlung von BYEAGAIN an den Verkäufer erfolgt erst, nachdem die Ware von BYEAGAIN selbst an ihre Kunden verkauft und von diesen auch vollständig bezahlt wurden.

BYEAGAIN akzeptiert folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Kreditkarte (Mastercard, VISA, Amex, ChinaUnionPay, Jcb, Diners, CartesBancaires, Discover, Electron, Maestro)
Die Abbuchung erfolgt unmittelbar mit Vertragsabschluss.
- EPS
Die Abbuchung erfolgt unmittelbar mit Vertragsabschluss.
- PayPal
Die Daten auf welches PayPal-Konto die Bezahlung zu erfolgen hat erhält der Kunde im Rahmen der der Bestellung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com> oder – falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com>.

Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe verrechnet. Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt. Eine Aufrechnung eigener Forderungen mit Forderungen von BYEAGAIN ist unzulässig. BYEAGAIN behält sich das Recht vor, im Falle eines Zahlungsverzuges, den Verkäufer von weiteren Verkäufen – auch wenn diese bereits bestätigt worden sind – auszuschließen und ein

entsprechendes Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen. Hat der Verkäufer eine fällige Verbindlichkeit gegenüber BYEAGAIN nicht in vollem Umfang erfüllt, kann BYEAGAIN die Überweisung des festgelegten Verkaufserlösanteils so lange verweigern, bis eine vollständige Erfüllung der Verbindlichkeiten erfolgt ist. Als fällige Verbindlichkeiten gelten dabei auch solche, die aus anderen Verkäufen und/oder anderen Rechtsverhältnissen zwischen BYEAGAIN und dem Verkäuferentstanden sind.

7.2

Waren, die nicht innerhalb der Verkaufsfrist verkauft werden, werden auf Kosten des Auftraggebers gespendet, sofern der Verkäufer nicht vor Ablauf der Verkaufsfrist eine Rücksendung beantragt. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Auftraggebers an dessen im Zuge der Registrierung angegebene Postanschrift.

7.3

Die Auszahlung des festgelegten Erlöses am Verkaufspreis erfolgt frühestens 30 Tage nach Eingang des Verkaufspreises. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Erfolgt der Verkauf nach Ablauf der Verkaufsfrist unterhalb des gewünschten / festgelegten Verkaufspreis, verbleibt dieser zur Gänze bei BYEAGAIN. Ein Erlös bzw. Ersatz steht dem Verkäufer ebenso nicht zu, wenn die Ware – warum auch immer – von BYEAGAIN nicht zum Verkauf angeboten und stattdessen gespendet wurde, sei es, dass die Ware einen schlechten Allgemeinzustand aufweist etc.

Zudem hat der Verkäufer kein Recht auf einen Verkaufserlös, wenn die Ware vom Kunden von BYEAGAIN an diese wegen Mängel etc. zurückgesendet wird.

8. Lieferung

Der Transport bzw. Versand der Ware an BYEAGAIN erfolgt durch den Verkäufer auf dessen Kosten und Risiko. Selbiges gilt auch für eine allfällige Rücksendung der Ware.

Transporte erfolgen ausschließlich auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers.

9. Informationspflichten

Der Verkäufer hat BYEAGAIN sämtliche für die Leistungserbringung notwendige Informationen und Tatsachen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Geänderte Umstände, insbesondere

Änderungen der Daten des Kunden (z.B. Namen, Anschrift, E-Mail etc.) sind BYEAGAIN unverzüglich zur Kenntnis zu bringen.

10. Haftung

Haftung von BYEAGAIN

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

Haftung des Verkäufers

Der Verkäufer haftet BYEAGAIN und deren Kunden jedenfalls für Schäden, die von der übermittelten und verkauften Waren verursacht werden. Diesbezüglich hält der Verkäufer BYEAGAIN schad- und klaglos.

Der Verkäufer hat es zu unterlassen, die an BYEAGAIN übermittelten und dieser zum Verkauf angebotenen Waren während der Verkaufsfrist zu verkaufen; anderenfalls hat der Verkäufer für den BYEAGAIN anerlaufenen Schaden - als auch jenen von deren Kunden – aufzukommen