

# Allgemeine Verkaufsbedingungen

für die Online-Plattform [www.byeagain.at](http://www.byeagain.at) der

**ByeAgain GmbH**

Stand: Dezember 2023

1. Geltungsbereich
2. Vertragssprache
3. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort
4. Online-Streitbeilegungsplattform
5. Vertragsabschluss
6. Preise, Versandkosten, Fälligkeit & Verzug
7. Lieferung
8. Informationspflichten
9. Gefahrenübergang
10. Widerrufsbelehrung
11. Gewährleistung
12. Haftung
13. Sicherheits- und Verwendungshinweise

## 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden kurz als „VB“ bezeichnet) der ByeAgain GmbH, FN 575382a, Krenngraben 15, 8072 Fernitz-Mellach (im Folgenden kurz als „BYEAGAIN“ bezeichnet) gelten in der im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses für sämtliche vertragliche Vereinbarungen, die im Rahmen des Web-Shops der Online-Plattform [www.byeagain.at](http://www.byeagain.at) zwischen BYEAGAIN und privaten Kunden (Verbraucher) abgeschlossen werden. Mit der Abgabe eines Anbots erklärt sich der Kunde mit diesen VB einverstanden. Diese VB gelten für alle künftigen Geschäfte, auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung. Änderungen und Ergänzungen der VB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser VB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch BYEAGAIN wirksam. Vom Kunden vorgelegte, von diesen VB abweichende allgemeinen Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Die VB sind auf der von BYEAGAIN genutzten Online-Plattform [www.byeagain.at](http://www.byeagain.at) druckfähig als PDF hinterlegt.

## 2. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen, Kundendienste und Beschwerdeerledigungen werden in deutscher Sprache angeboten. Schriftstücke in anderer Sprache dienen nur der Information.

## 3. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort

Diese VB und die unter Einbezug dieser VB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht), soweit nicht zwingende Vorschriften des Rechts in dem Staat, in dem der

Kunde – der Verbraucher ist – seinen Aufenthalt hat vorgehen. Es gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von BYEAGAIN.

#### **4. Online-Streitbelegungsplattform**

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von dieser betriebenen Online-Streitbelegungsplattform. Diese Streitbelegungsplattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

#### **5. Vertragsabschluss**

##### **5.1**

BYEAGAIN verkauft in seinem Namen als Wiederverkäufer, jedoch auf fremde Rechnung, gebrauchte Waren (Kommissionsgeschäft). Vertragspartner der Kunden von BYEAGAIN ist ausschließlich BYEAGAIN.

Sämtliche Angebote über die gebrauchten Waren von BYEAGAIN in ihrem Web-Shop sind Einladungen an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Die Angebote von BYEAGAIN sind freibleibend. Druck und Satzfehler vorbehalten. Eine Bestellmöglichkeit besteht nur bei vollständiger Angabe der Kundendaten. Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrags dar. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail (Bestellbestätigung), welche noch keine Vertragsannahme darstellt.

Nach der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung über die Bestellung per E-Mail (Auftragsbestätigung), in der der Vertragstext nochmal dargestellt ist. Dieser Vertragstext wird von BYEAGAIN für die vertragsgemäße Erfüllung gespeichert. Etwaige weitere Informationen zum Vertragstext sind jederzeit von BYEAGAIN zu erhalten.

Die Bestellung des Kunden erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ oder „Jetzt kaufen“. Beim Button „Jetzt kaufen“ gelangt der Kunde sofort zum Bestellabschluss. Beim Button „Warenkorb“ kann der Kunde weitere Waren in den Warenkorb legen und im Warenkorb über den Button „Zur Kassa gehen“ zum Bestellabschluss gelangen.
- 2) Im Warenkorb können die ausgewählten Waren überprüft werden. Der Kunde kann Waren aus dem Warenkorb entfernen oder hinzufügen.
- 3) Auf der Unterseite „kasse/kaufer“ ist die Bestellübersicht nochmals angezeigt. Hier kann der Kunde seine Kontaktinformation anführen.
- 4) Auf der Unterseite „kasse/adresse“ kann der Kunde die Versandadresse angeben.
- 5) Auf der Unterseite „kasse/zahlungsart“ ist die vom Kunden gewünschte Zahlungsvariante auszuwählen.
- 6) Auf der Unterseite „kasse/ ueberblick“ ist die vom Kunden kann eine nochmalige Prüfung bzw.

Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten vorgenommen werden.

- 7) „Jetzt kaufen“: Mit dem Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ auf der Unterseite „kasse/ ueberblick“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags ab.

In Katalogen, Preislisten, Prospekten, Anzeigen auf Messeständen, Rundschreiben, Werbeaussendungen oder anderen Medien (Informationsmaterial) angeführte Informationen über die von BYEAGAIN angebotenen Waren, die nicht BYEAGAIN zuzurechnen sind, sind unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich von BYEAGAIN schriftlich zum Vertragsinhalt erklärt wurden.

## 5.2

Der Kunde hat für die Registrierung ein Kundenkonto anzulegen. Das Kundenkonto ist ausschließlich für die alleinige und persönliche Nutzung des Kunden vorgesehen und ist eine Übertragung des Kundenkontos an Dritte ausgeschlossen. BYEAGAIN behält sich das Recht vor, das Kundenkonto bei Vorliegen wichtiger Gründe zu schließen und zu entfernen. Für die Inhalte seiner Anmeldung ist der Kunde ausschließlich allein verantwortlich und er verpflichtet sich das Kundenkonto nicht missbräuchlich zu nutzen.

Für die Anlage eines Kundenkontos ist es einmalig erforderlich, die abgefragten Daten in den hierfür vorgesehenen Masken wahrheitsgetreu an- und einzugeben. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Zugangsdaten geheim gehalten und nicht weiter gegeben werden. Er hat durch erforderliche (organisatorische) Maßnahmen sicherzustellen, dass Dritte keine Kenntnis und keinen Zugriff erlangen. Für einen allfälligen Missbrauch seiner Kundendaten hat der Kunde persönlich einzustehen. Bei einem allfälligen Verlust der Zugangsdaten hat der Kunde BYEAGAIN unverzüglich schriftlich darüber zu informieren.

## 6. Preise, Versandkosten, Fälligkeit & Verzug

Der am Ende des Bestellvorganges angegebenen Gesamtpreis ist bei Kunden, die als Verbraucher anzusehen sind, ein Endpreis inkl. sonstigen Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten. Die sonstigen Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten werden beim Bestellvorgang separat ausgewiesen, sind im Endpreis jedoch inbegriffen und vom Kunden zu tragen. Es kommt die Differenzbesteuerung nach §24 UStG. zur Anwendung.

Soweit ein Skonto nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ist der Kunde zum Skontoabzug nicht berechtigt. Der Kaufpreis wird grundsätzlich unverzüglich mit der Bestellung durch den Kunden fällig, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

BYEAGAIN akzeptiert folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Kreditkarte (Mastercard, VISA, Amex, ChinaUnionPay, Job, Diners, CartesBancaires, Discover, Electron, Maestro)
- PayPal
- EPS

Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung Verzugszinsen in der gesetzlichen verrecknet. Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt. Soweit es sich beim Kunden nicht um unternehmerischen Kunden handelt, berechtigt eine allfällige Beanstandung der Waren nicht zur Zurückhaltung des BYEAGAIN zustehenden Kaufpreises. Eine Aufrechnung eigener Forderungen gegen die Forderungen von BYEAGAIN ist unzulässig, soweit die Forderung nicht unstrittig oder nicht rechtskräftig festgestellt ist oder nicht im Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Kunden steht.

## **7. Lieferung**

BYEAGAIN führt die Bestellung ohne unnötigen Aufschub aus.

Maßgeblich für die Lieferung ist die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, weil dieser die bestellte Ware nicht entgegennimmt oder die Zustelladresse nicht korrekt angegeben hat, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung. Soweit es sich beim Kunden um keinen Verbraucher handelt, verpflichtet sich dieser Transportschäden unverzüglich nach Erkennen schriftlich oder per E-Mail gegenüber BYEAGAIN sowie Spedition, Post, sonstiger Überbringer anzuzeigen.

BYEAGAIN behält sich vor, Mehrstück-Bestellungen nach Ermessen entweder getrennt oder gesammelt zu versenden.

## **8. Informationspflichten**

Der Kunde hat BYEAGAIN sämtliche für die Leistungserbringung notwendige Informationen und Tatsachen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Geänderte Umstände, insbesondere Änderungen der Daten des Kunden (Namen, Anschrift, E-Mail) sind BYEAGAIN unverzüglich zur Kenntnis zu bringen. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, BYEAGAIN etwaige Adressänderungen sofort bekannt zu geben. Unterlässt der Kunde eine solche Meldung, so sind Mehrkosten, die aufgrund der unterlassenen Meldung entstanden sind, vom Kunden zu bezahlen. Erklärungen gelten als zugegangen, wenn diese an die zuletzt bekannte Adresse gesandt wurde.

## **9. Gefahrenübergang**

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gefahrenübergangs.

## **10. Widerrufsbelehrung**

Kunden, die als Verbraucher anzusehen sind, können von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufs sind in der nachstehenden Widerrufsbelehrung angeführt:

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen haben bzw. hat bzw. an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware, die Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**ByeAgain GmbH**

**Krenngraben 15**

**8072 Fernitz-Mellach**

**Tel: +43 664 1655 300**

**E-Mail: [info@byeagain.at](mailto:info@byeagain.at)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (ByeAgain GmbH, Krenngraben 15, 8072

Fernitz-Mellach) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **11. Gewährleistung**

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts. Unter der Gewährleistung ist die gesetzliche angeordnete Haftung von BYEAGAIN für Mängel zu verstehen, die die gekaufte Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden aufweist. Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten, sind von der Gewährleistung grundsätzlich nicht erfasst. Gewährleistungsansprüche verjähren nach einem Jahr.

### **12. Haftung**

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

### **13. Sicherheits- und Verwendungshinweise**

Von BYEAGAIN gelieferte Waren sind gemäß einer allfälligen Bedienungsanleitung bzw. -anweisung handzuhaben und zu bedienen; eine der Bedienungsanleitung bzw. -anweisung entgegengesetzten Handhabung bzw. Bedienung der gelieferten Waren liegt ausschließlich im eigenen Verantwortungsbereich des Kunden.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An die  
**ByeAgain GmbH**  
**Krenngraben 15**  
**8072 Fernitz-Mellach**

**Tel: +43 664 1655 300**  
**E-Mail: info@byeagain.at**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s): .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....  
.....  
.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) ..... (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum .....

(\*) Unzutreffendes streichen.